

Krbová vložka – typová řada	Záruční doba
A 91, A 93	2 roky
A 101 – A 408	3 roky
B 101 – B 204	3 roky
C 2001 – C 2500	3 roky
F 101 – F 411	3 roky
L 51 – L 53, L 501 – L 503, L 53 SB	4 roky
L 63 S, L 73, L 73 S, L 73 SP, L 83	4 roky
Z 45, Z 91, Z 93, Z 93 V	2 roky
Z 103 – Z 303	3 roky
A 101 V – A 405 V	2 roky
A 1103 V – A 1308 V	2 roky
B 101 V10 – B 104 V21	2 roky
Z 103 V – Z 303 VS	2 roky
Z 1103 V – Z 1303 VS	2 roky

1. Záruka po dobu 6 měsíců se vztahuje na součásti značně tepelně namáhané, které nejsou pevně spojené s krbovou vložkou (rošty, těsnění, zábrana, popelník, odnímatelné deflektory, odnímatelné litinové, šamotové, vermikulitové a žárobetonové tvarovky v topeništi)
2. Výrobce zaručuje bezpečnost a funkci v souladu s návodem na použití výrobku po celou dobu jeho životnosti.
3. Záruka se poskytuje jednomu kupujícímu
4. Záruční list poskytuje prodejce, pokud není dohodnuto jinak
5. Při reklamaci předložte kompletně vyplněný záruční list a doklad o nákupu
6. Výrobce nehradí náklady na dopravu reklamovaného zboží

Záruka se nevztahuje na:

1. Závady způsobené neodbornou instalací krbové vložky v rozporu s návodem
2. Závady způsobené vlivem přepravy (převazuje se na speciální paletě nebo v kartonu ve svislé poloze)
3. Závady způsobené uhašením ohně v topeništi jiným způsobem, než plynulým dohořením (např. vodou, pískem...)
4. Závady způsobené použitím nevhodných přípravků k čištění skla, nebo poškození skla mechanickým nárazem (sklo odolá teplotám do 750 °C)
5. Závady způsobené živelnou pohromou
6. Závady způsobené používáním nevhodného paliva (lakované dřevo, plasty, uhlí ...)
7. Úmyslné poškození krbové vložky nebo její části
8. Závady způsobené nepřiměřeným dávkováním paliva, tedy vyšším, než doporučuje výrobce v návodu k obsluze
9. Závady způsobené nevhodným výběrem krbové vložky (nevhodný tepelný výkon)
10. Závady způsobené nevhodným průměrem komína, na který nebyla vystavena revize nebo který nedosahuje předepsaného minimálního tahu
11. Krbovou vložku s neoriginálními náhradními díly neschválenými výrobcem
12. Krbovou vložku, na které byly provedeny nedovolené úpravy nebo zásahy do konstrukce
13. Závady a poškození způsobené nepřetržitým topením v krbové vložce
14. Závady a poškození způsobené zanedbáním údržby krbové vložky
15. Teplovodní krbové vložky, u kterých dojde k přetlakování (maximální provozní a zkušební tlak výměníku je 1,8 baru)
16. Krbové vložky, které nemají vyplněný záruční list
17. Součástí značně tepelně namáhané, které nejsou pevně spojeny s krbovou vložkou (rošty, těsnění, zábrana, popelník, odnímatelné deflektory, odnímatelné litinové, šamotové, vermikulitové a žárobetonové tvarovky v topeništi, zasklívací lišty) – záruka pouze 6 měsíců
18. Keramické sklo krbové vložky
19. Závady způsobené neodbornou či svépomocnou instalací teplovodní krbové vložky při současném nedodržení platných předpisů
20. Funkci krbové vložky v případě nesplnění podmínek pro řádný provoz (přívod vzduchu do krbové vložky, nedostatečný průměr nebo výška komína, nevhodné palivo, užívání krbové vložky v rozporu s návodem k obsluze...)
21. Závady na teplovodní krbové vložce, k jejímž zapojení do systému topení není k dispozici projektová dokumentace
22. Jednoplášťovou krbovou vložku, ze které je instalován teplovzdušný rozvod pomocí teplovodů do dalších místností (jednoplášťová KV je určena pouze k vytápění místnosti, ve které je KV instalována)
23. Teplovodní krbovou vložku, která byla zapojena bez trojcestného ventilu (Zapojení teplovodní krbové vložky viz. Návod).